

## L'activité de GRDF sur votre concession



337

NOMBRE DE CLIENTS DU RÉSEAU



14 km

LONGUEUR TOTALE DES CONDUITES



2030

ANNÉE D'ÉCHÉANCE DU CONTRAT



79 k€

RECETTES ACHÈMÈNEMENT ET HORS ACHÈMÈNEMENT



825 k€

VALEUR NETTE RÉÉVALUÉE DU PATRIMOINE



6 801 €

INVESTISSEMENTS RÉALISÉS SUR LA CONCESSION



3 594 MWh

QUANTITÉS DE GAZ ACHÈMÈNÉS



631 GWh

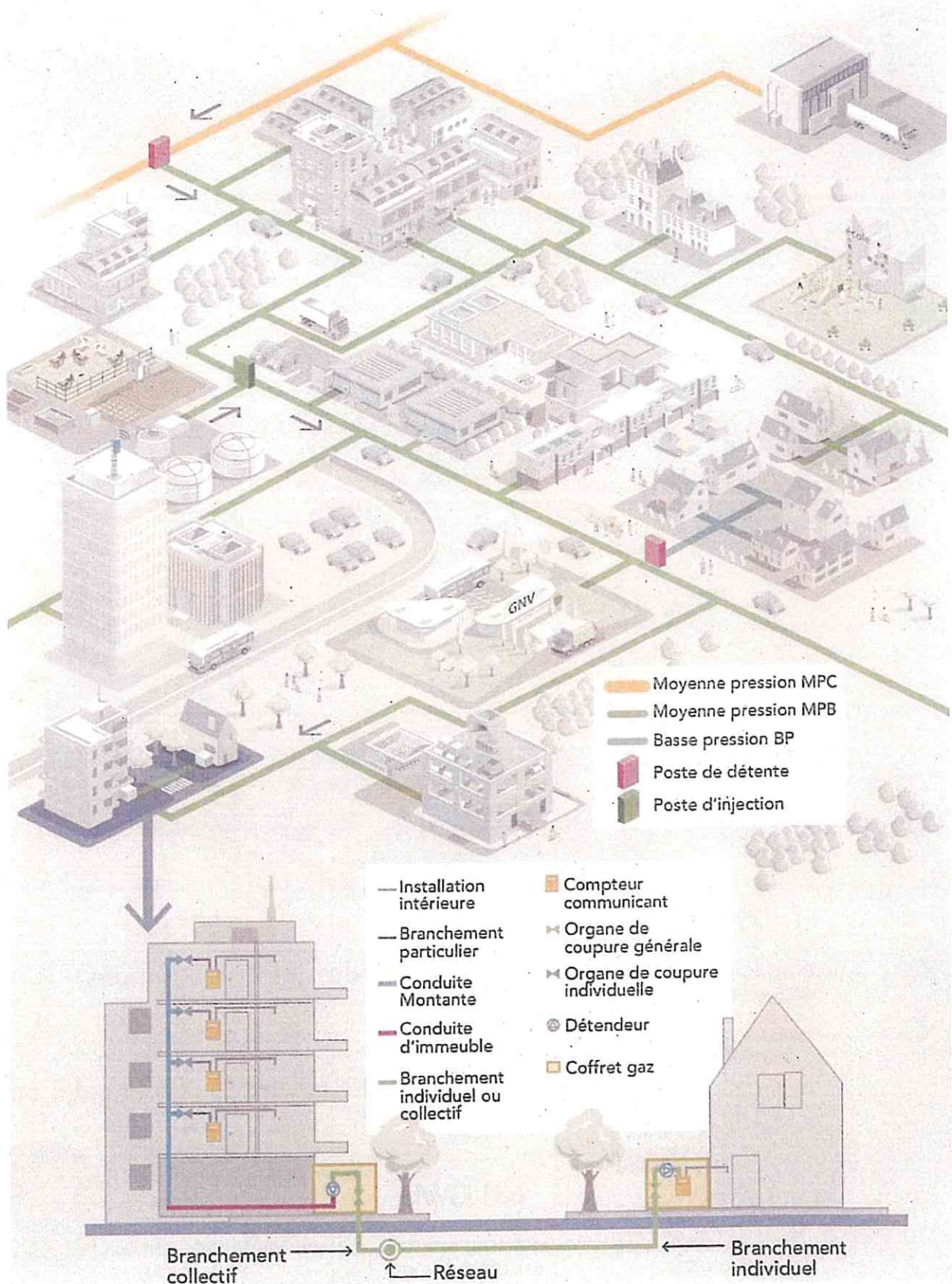
QUANTITÉS DE BIOMÉTHANE INJECTÉES (RÉGION)



5

NOMBRE D'INTERVENTIONS DE SÉCURITÉ GAZ

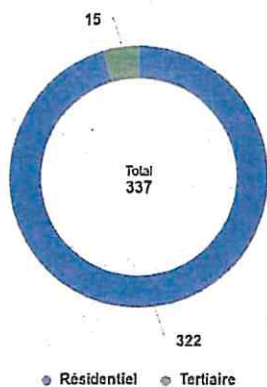
# TELOCHE 2023



## Gestion de la clientèle sur votre concession

GRDF achemine le gaz pour le compte de tous les fournisseurs agréés jusqu'aux points de livraison des clients consommateurs. Cette prestation d'acheminement est distincte de la vente de gaz réalisée par le fournisseur d'énergie.

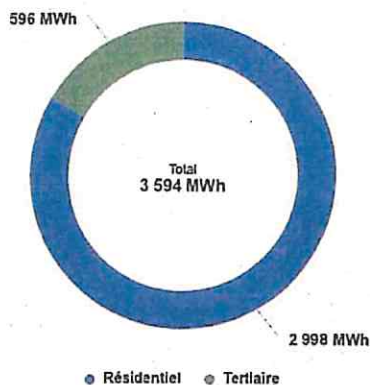
### Clients par secteur en 2023



### Évolution du nombre de clients

Secteurs	2021	2022	2023
Résidentiel	320	322	322
Tertiaire	14	15	15
<b>TOTAL</b>	<b>334</b>	<b>337</b>	<b>337</b>

### Quantités acheminées par secteur en 2023



### Évolution des quantités acheminées (en MWh)

Secteurs	2021	2022	2023
Résidentiel	4 157	3 205	2 998
Tertiaire	829	678	596
<b>TOTAL</b>	<b>4 986</b>	<b>3 883</b>	<b>3 594</b>

## Compteurs communicants

Le déploiement des compteurs communicants gaz a pour objectif majeur de permettre aux clients de bénéficier d'une meilleure connaissance de leurs consommations de gaz. Grâce au compteur communicant, les clients peuvent visualiser sur un espace personnalisé et sécurisé leur consommation quotidienne, la comprendre et ainsi entreprendre des actions de maîtrise de l'énergie. La réussite du projet, débuté à grande échelle en 2017 et qui se termine en 2023, passe également par la mobilisation des acteurs de l'écosystème de la maîtrise de l'énergie.

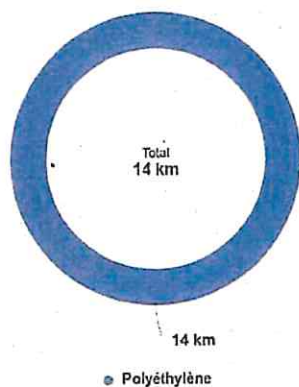
Depuis le début du déploiement sur votre concession, 334 compteurs ou modules communicants ont été installés dont 5 en 2023. De plus, un concentrateur a été installé depuis le début du déploiement.

# TELOCHE 2023

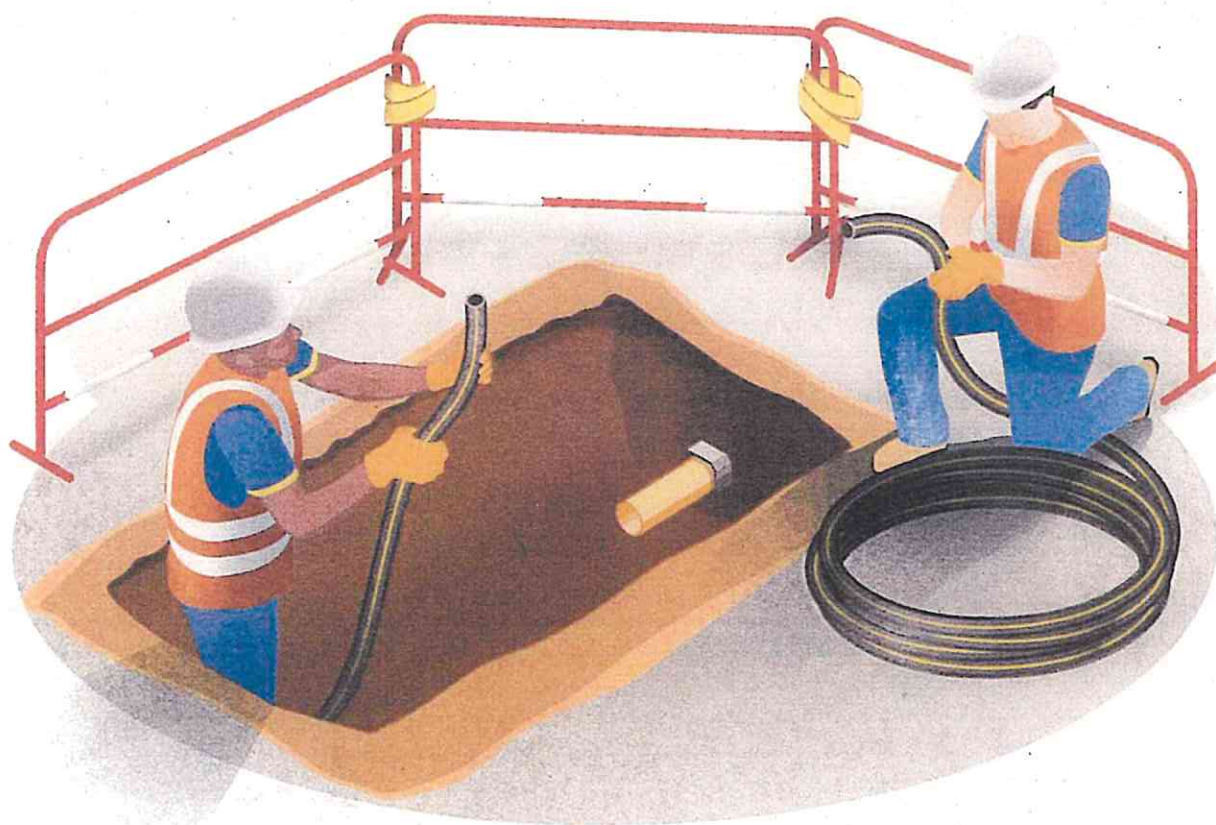
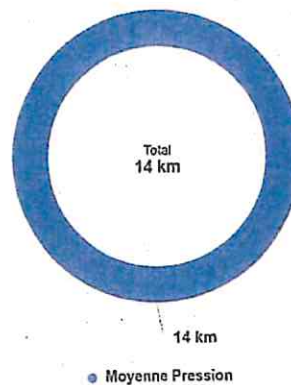
## Votre patrimoine

Votre patrimoine est principalement composé des canalisations, des postes de détente réseau, des robinets de réseau ainsi que des branchements collectifs. Retrouvez ci-dessous deux répartitions des canalisations, l'une par matière et l'autre par pression, en 2023 à l'échelle de votre concession.

Canalisations par matière en 2023



Canalisations par pression en 2023



## Investissements par finalité - flux (en euros)

	2021	2022	2023
<b>TOTAL</b>	<b>38 108</b>	<b>53 691</b>	<b>6 801</b>
Raccordement et transition écologique	30 523	18 976	163
Modification d'ouvrages à la demande de tiers	0	0	0
Adaptation et modernisation des ouvrages	0	5 089	0
Modernisation de la cartographie et inventaire	736	438	420
Comptage	1 341	24 483	1 108
Autres	5 508	4 705	5 111

En 2023, GRDF a investi plus de 52 millions d'euros sur la région Pays de la Loire, dont près de 17 millions d'euros dans la transition écologique (biométhane, GNV, Smart Gas Grids). GRDF a ainsi mis en service environ 72,5 km de réseau en Pays de la Loire pour permettre l'injection de gaz vert dans le réseau public de distribution de gaz.

## Où est produit le gaz vert en Pays de la Loire ?

En Pays de la Loire, 58 unités de méthanisation injectent 980 millions de kWh de biométhane\* par an dans le réseau de gaz soit l'équivalent de la consommation annuelle en gaz de plus de 245 000 logements récents\*\*.

\* Capacité de production, en année pleine, des unités de méthanisation avec injection en service au 27/03/2024

\*\* Equivalent calculé sur la base d'une consommation moyenne de 400 kWh/an.

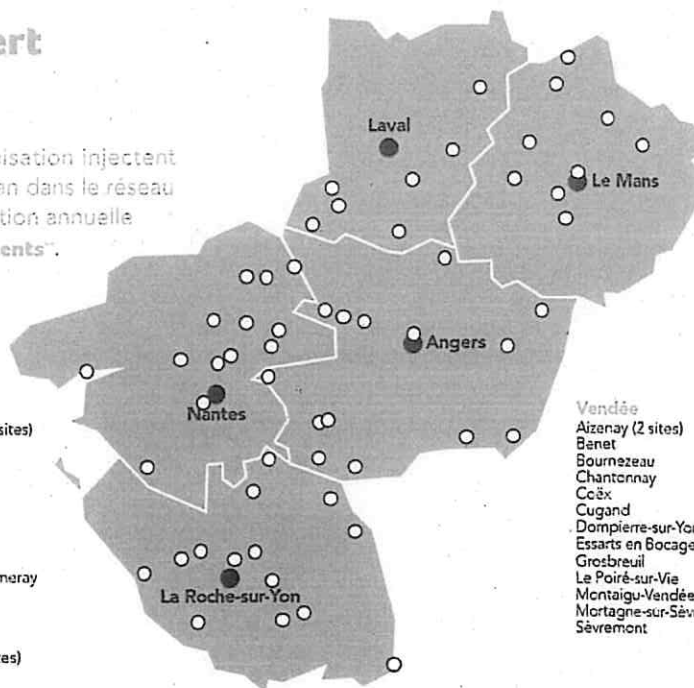
**Loire-Atlantique**  
 Abbaretz  
 Blain  
 Châteaubriant  
 Machecoul-Saint-Même  
 Moisdon-la-Rivière  
 Montoir-de-Bratagne  
 Nort-sur-Erdre  
 Pouillé-les-Côteaux  
 Rezé  
 Soudan  
 Teillé  
 Trans-sur-Erdre  
 Vallons-de-l'Erdre

**Mayenne**  
 Château-Gontier-sur-Mayenne  
 Congrier  
 Courcité  
 Livré-la-Touche  
 Méral  
 Meslay-du-Maine  
 Sainte-Suzanne-et-Chammes

**Maine-et-Loire**  
 Angers  
 Baugé-en-Anjou  
 Beaupréau-en-Mauges (2 sites)  
 Bellaigne-les-Châteaux  
 Challain-la-Potherie  
 Chazé-sur-Argos  
 Doué-en-Anjou  
 La Sèguinière  
 Liré  
 Loire-Authion  
 Maulévrier  
 Mairannes-sur-Sarthe-Daumeray  
 Orée-d'Anjou

**Sarthe**  
 Allonnes  
 Cérans-Fouilleteurte (2 sites)  
 Le Chevin  
 Le Mans  
 Loué  
 Marolles-les-Braults  
 Rouessé-Fontaine  
 Tennie  
 Tuffé Val de la Chéronne

**Vendée**  
 Aizenay (2 sites)  
 Banet  
 Bournezeau  
 Chantonay  
 Ccèx  
 Cugand  
 Dompierre-sur-Yon  
 Essarts en Bocage  
 Grosbreuil  
 Le Poiré-sur-Vie  
 Montaigu-Vendée  
 Mortagne-sur-Sèvre  
 Sèvremont



Plus de 60 projets sont également en émergence sur la région.

Chiffres datés au mois de mars 2024

# TELOCHE 2023

## Demandes et prestations

À la demande des clients ou des fournisseurs de gaz naturel, GRDF réalise des prestations intégrées dans le tarif d'acheminement (changement de fournisseur sans déplacement, intervention de sécurité et de dépannage, relevé cyclique, mise hors service suite à la résiliation du contrat de fourniture...), et d'autres prestations payantes et identifiées dans le catalogue de prestations (interventions pour impayés ou pour travaux, relevés spéciaux...).

### Principales demandes de prestations réalisées sur la concession

	2021	2022	2023
Mise en service (avec ou sans déplacement, avec ou sans pose compteur)	43	34	22
Mise hors service (initiative client ou fournisseur)	23	18	13
Intervention pour impayés (coupure, prise de règlement, rétablissement)	0	1	0
Changement de fournisseur (avec ou sans déplacement)	28	4	15
1ère mise en service	5	6	5

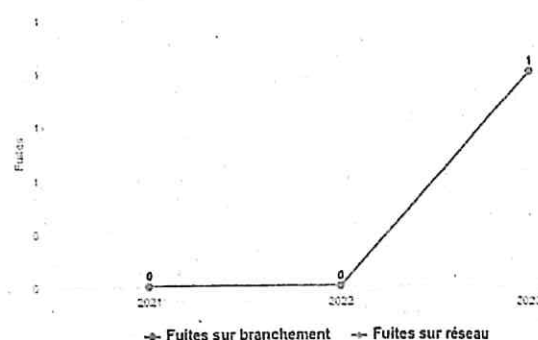
## La chaîne d'intervention

Les dommages aux ouvrages lors de travaux de tiers provoquent des incidents sur le réseau de distribution de gaz avec ou sans interruption de fourniture pour les clients.

### Dommmages aux ouvrages

Dommages	Dommages		
	2021	2022	2023
Nb de DO avec fuite sur ouvrages enterrés	0	0	0
Nb de DICT sur ouvrages GRDF	71	65	47
Taux	0,00%	0,00%	0,00%

### Évolution des fuites



## Ouvrages et maintenance

Type d'ouvrages	Parc à fin d'année	Visites planifiées	Visites réalisées
Canalisations réseau	14 km	268 m	274 m
Postes de détente réseau	0	0	0
Robinets de réseau utiles à l'exploitation	3	0	0
Branchements collectifs	0	0	0

## Compte d'exploitation

Pour un service de distribution péréqué, l'équilibre économique est réalisé à l'échelle nationale, et non concession par concession. Cependant il est important, pour chaque autorité concédante, de disposer d'un compte d'exploitation à son périmètre afin de pouvoir apprécier sa situation dans le système de péréquation nationale.

### Compte d'exploitation synthétique (en euros)

	2021	2022	2023
RECETTES D'ACHEMINEMENT	88 560	78 267	77 222
CHARGES NETTES D'EXPLOITATION	56 998	69 326	61 028
CHARGES D'INVESTISSEMENTS	67 336	73 861	77 889
PRODUITS MOINS CHARGES	-35 774	-64 921	-61 695
Impact climatique	-676	-4 212	-4 364
Contribution à la péréquation	-40 022	-49 685	-39 594
Autres (régularisation du tarif précédent, impayés...)	4 923	-11 024	-17 737

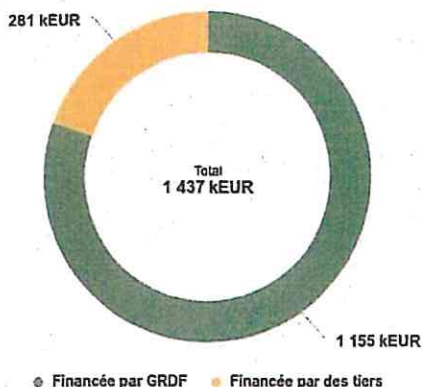
- Un impact climatique négatif signifie que les recettes de GRDF ont été inférieures à la prévision de la CRE en raison d'un climat globalement plus chaud que le climat moyen,
- Une contribution de la concession à la péréquation tarifaire négative signifie que la concession bénéficie du système de solidarité national.

## Valorisation du patrimoine

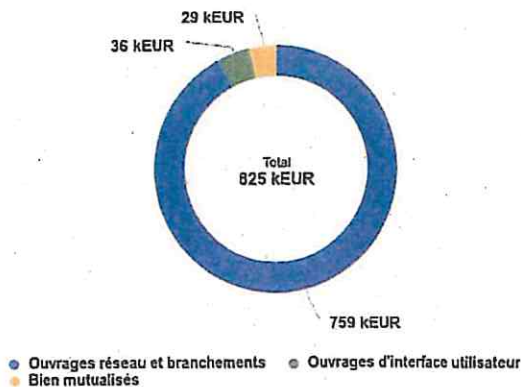
Les anneaux ci-dessous présentent à fin 2023 :

- D'une part qui, de GRDF, de l'autorité concédante ou des tiers, a financé les ouvrages.
- D'autre part la valeur qui reste encore à rembourser par les clients via le tarif de distribution. La valeur nette réévaluée de la part des ouvrages financés par le concessionnaire représente les charges liées aux investissements (remboursement économique et coût du financement) que les clients auront encore à payer à travers la part acheminement de leur facture.

### Origine de financement (valeur initiale)

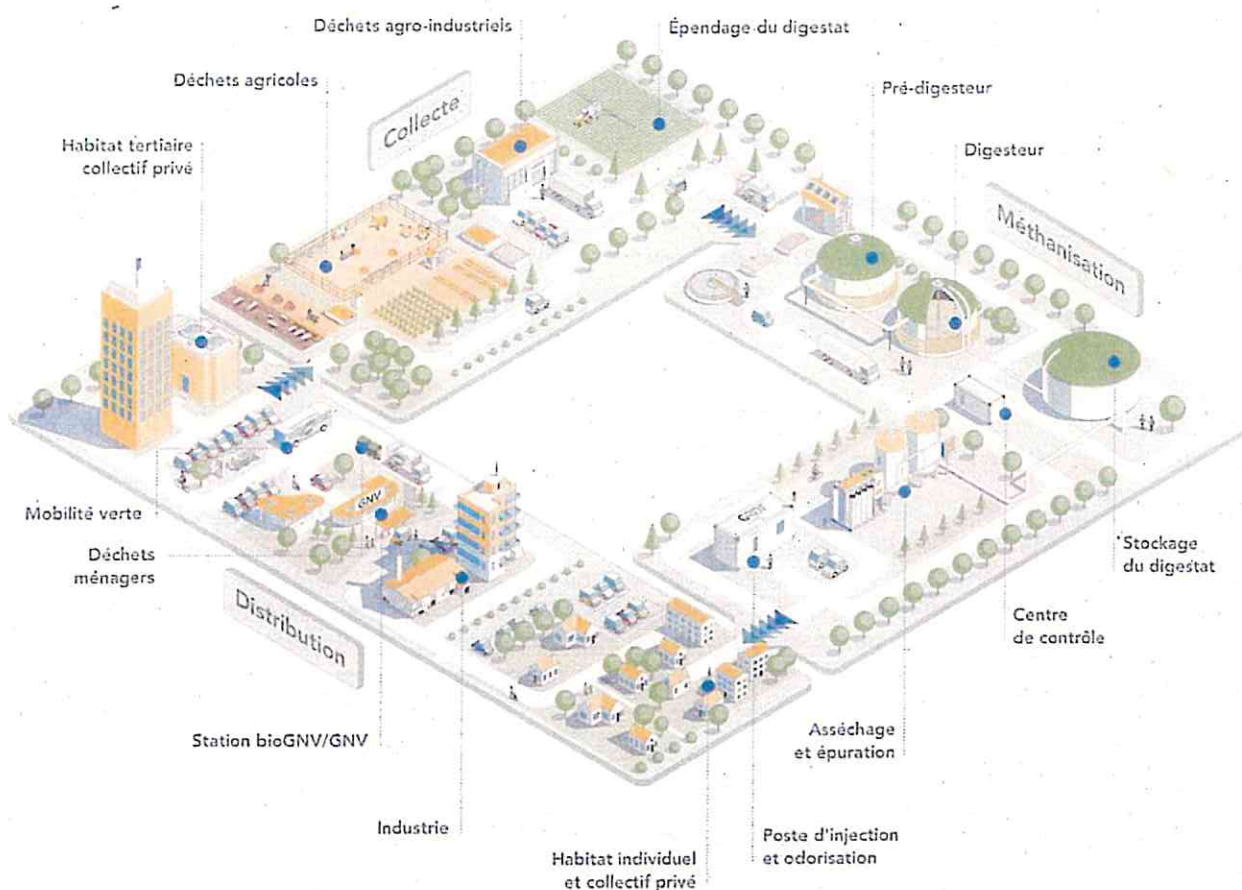


### Valeur Nette Réévaluée à fin 2023



## Le « Portail Collectivités »

Le Portail Collectivités, mis en service depuis 2021, est accessible sur [grdf.fr](http://grdf.fr). C'est un espace dédié et sécurisé offrant à toutes les collectivités desservies en gaz l'accès à un ensemble de services et de données relatifs à l'activité de GRDF sur leur territoire pour répondre à leurs besoins. Votre code d'authentification est : **TMHKINSE**. Vous avez accès à un espace privilégié et enrichi de tous les documents (contrats de concession, avenants, CRAC, courrier redevances...) et des jeux de données détaillées pour vous permettre de mieux contrôler l'activité de GRDF sur le périmètre de chaque commune composant votre territoire.



## Votre interlocuteur territorial GRDF



**MILITINE MARTIN**  
Responsable territoires Sarthe et  
Mayenne  
06 74 16 03 64  
[militine.martin@grdf.fr](mailto:militine.martin@grdf.fr)

URGENCE SECURITE GAZ

► N°Vert 0 800 47 33 33

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

SERVICE CLIENT

► N°Cristal 09 69 36 35 34

APPEL NON SURTAXE