

**NOUVEAU**

"Pour les familles ayant des enfants scolarisés à Teloché, fini le dossier papier, les inscriptions à la restauration scolaire rejoignent le portail famille pour faciliter les démarches de la rentrée."

Je me connecte

Voici l'adresse à connaître et à enregistrer dans vos favoris : [www.espace-citoyens.net/cdc-obb](http://www.espace-citoyens.net/cdc-obb)

Je suis une famille qui fréquente déjà les services de la Communauté de Communes. J'accède à mon espace personnel grâce à l'identifiant et le mot de passe reçus par mail ou par courrier. Si vous n'avez pas reçu vos identifiants, contactez nos services au 02 43 47 02 20



Je suis une nouvelle famille et je n'ai jamais fréquenté vos services : Je crée mon compte personnel. Une adresse mail est obligatoire et il m'est conseillé de remplir un maximum d'informations afin qu'elles soient récupérées automatiquement lors de mes demandes en ligne.

# Espace Famille et Citoyen

pour vous offrir de nouvelles fonctionnalités

## Un espace personnalisé et sécurisé

Cet espace propose un tableau de bord personnalisé pour gérer les services que chaque membre de la famille utilise.

Je dispose d'un espace de stockage privé et sécurisé pour y déposer mes pièces justificatives (justificatif de domicile, etc)

Je peux consulter et télécharger mes factures, et effectuer un paiement sécurisé en ligne.

The screenshot shows the website's header with the logo 'L'ORÉE DE BERCÉ-BELINOIS COMMUNAUTÉ DE COMMUNES'. Below the logo is a navigation bar with 'MON ESPACE PERSO' and 'CONNEXION'. A main banner features the text 'BIENVENUE SUR VOTRE NOUVEAU PORTAIL FAMILLE !' and 'Vos démarches en ligne'. To the right, there are sections for 'ACTUALITÉS' (with a date '17 JUIN 2019') and 'VOS TOUS LES BESOINS'.

This screenshot shows a user's personalized dashboard. At the top, it says 'L'ORÉE DE BERCÉ-BELINOIS COMMUNAUTÉ DE COMMUNES'. The main area is titled 'MON ESPACE' and includes sections for 'ACTUALITÉS', 'EDITION DE DOCUMENTS', 'MON TABLEAU DE BORD', and 'MA FAMILLE'. The 'MON TABLEAU DE BORD' section contains icons for 'Dernières demandes', 'Echanges à lire', 'Mes factures', 'Pièces justificatives', and 'Edition de documents'. The 'MA FAMILLE' section shows 'MEMBRES FOYER' with profiles for 'Entant 1', 'Entant 2', and 'Entant 3', and a 'CONTACTS' section with 'Modifier les réservations', 'Créer une inscription', and 'Signaler une absence'. A top navigation bar includes 'MON ACCUEIL', 'ACTUALITÉS', 'EDITION DE DOCUMENTS', 'MON ESPACE', 'Prière-Louis OREE DE BERCÉ', and 'LIRE LA SUITE'.

Je préviens directement les services en cas d'absence pour les mercredis loisirs et l'accueil périscolaire (sauf pour la restauration scolaire).

J'inscris mon enfant aux activités et je gère mes réservations.

Je modifie mes coordonnées (adresse postale et électronique, téléphone).

**BIENVENUE SUR VOTRE NOUVEAU PORTAIL FAMILLE !**

Nous sommes heureux de vous souhaiter la bienvenue sur l'Espace Famille et Citoyen ! Ce nouveau portail de services en ligne accessible 24h/24 et 7j/7 est destiné à faciliter vos démarches liées à votre vie quotidienne.

En un clic, au moment de vos séjours, vous pouvez, dès le 3 juillet, récupérer les inscriptions de votre enfant, modifier vos coordonnées. Vous pouvez également inscrire votre enfant aux différentes activités (mercredis scolaires, après midi, week-end, vacances scolaires) et effectuer vos démarches en ligne. Ces nouvelles fonctionnalités de l'Espace Famille et Citoyen lui votre espace personnel.

Comment accéder à votre espace ?

- Vous avez reçu un mail d'inscription : Les services de la Communauté de Communes ont généré pour vous un espace privé sur l'Espace Famille et Citoyen en le reliant à votre adresse e-mail. Vous avez reçu par mail votre identifiant et votre mot de passe. Vous pouvez maintenant accéder au portail de votre espace personnel en cliquant sur le lien d'accès qui vous a été envoyé par mail.
- Vous n'avez pas reçu le mail d'inscription : Si vous n'avez pas reçu le mail d'inscription de la Communauté de Communes, contactez le 02 43 47 02 20. Un agent vérifiera avec vous votre adresse et pourra vous renvoyer le mail, comprenant le lien d'accès de cet espace.
- Vous êtes une nouvelle famille ou vous n'avez pas communiqué de coordonnées : Contactez le 02 43 47 02 20, que vos agents puissent vous accompagner pour activer votre espace.

